

SERVICE

Auftrag - Störbeseitigung

Rückmeldung: info@witzel24.de

1 Einsatztermin: Kundennummer: Auftragsnummer: Auftragsdatum:

2 Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Name 1:
Name 2:
Ansprechpartner:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon:
Telefax:
Email:

Anlagenstandort

Name 1:
Name 2:
Ansprechpartner:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon:
Telefax:
Email:

Anlagenersteller

Name:
Adresse:

Wartungsvertrag: ja nein

Gewährleistung: ja nein

3 Geräte (Seriennummer siehe Typenschild am Gerät – Ohne Angabe keine Bearbeitung möglich!!)

Typ: SNR:
Typ: SNR:

KDgek: ja nein
KV: ja nein
LetWA: _____

4 Beschreibung der Störung

5 Kostenvoranschlag

Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag (kostenpflichtig 78,00 €) :

ja nein

6 Verrechnungssätze

AWT Arbeitswert Servicetechniker (\leq 10 min.)	15,00	Euro/AWT
AWH Arbeitswert Helfer (\leq 10 min.)	6,50	Euro/AWH
An- und Abfahrt pro Kilometer incl. Fahrzeit	1,95	Euro/km

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer!

7 SERVICE Bedingungen zur Auftragsausführung

- Der Auftraggeber beauftragt die Volker Witzel GmbH den Serviceeinsatz gem. den AGB's der Volker Witzel GmbH durchzuführen.
- Ihr Auftrag wird in einem angemessenen Zeitraum durch Volker Witzel GmbH-Mitarbeiter oder ein von uns beauftragtes Vertragsunternehmen ausgeführt.
- Handelt es sich nicht um Gewährleistungssarbeiten, erfolgt die Rechnungsstellung ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes zu den aktuell gültigen Verrechnungssätzen (6). Das gilt auch für Fälle, in denen der Fehler auf einen nicht durch die Volker Witzel GmbH zu verantwortenden Tatbestand zurück zu führen ist.
- Die Einsatzterminierung erfolgt nach Rücksendung des von Ihnen unterzeichneten Auftrages in Absprache mit Ihnen. Sie erhalten eine Bestätigung des Termins.
- Zum Einsatztermin muss die Anlage/das Gerät frei zugänglich sein. Die Arbeitssicherheit ist durch Sie zu gewährleisten. Notwendige Vorrichtungen (Gerüste, Hubbühnen, etc.) sind bauseits beizustellen.

8 Unterschriften

Ort/Datum

Auftraggeber – Unterschrift / Firmenstempel

Z:/Personal/Personal-Formulare/checkservWitzelStörbesBE.doc